

株式会社 Simpex
2025 年 9 月 25 日

お客様各位

平素は株式会社 Simpex をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
現在、株式会社 Simpex（以下、弊社）の弊社名やロゴ、弊社正規販売店サイトの製品画像、説明文、弊社情報（代表者名、住所）等を不正に流用し、弊社及び弊社正規販売店と誤認させる悪質な詐欺サイトが存在する旨の情報が寄せられております。
これらのサイトは弊社と一切の関わりはございません。

お客様におかれましては詐欺サイトへのアクセスや、個人情報の入力、ご注文、ご決済などをされないようご注意願います。

<詐欺サイトの特徴・代表例>

商品の販売価格が極端に安い。
弊社以外の商品が販売されている。
支払方法が銀行振込・クレジットカード決済など（前払い）のみ。
代金振込先の銀行口座名義が個人名義になっている。
連絡先に電話番号の記載が一切ない、弊社電話番号と番号の下四桁が異なる、または携帯電話（090 や 080 から始まる番号）などが使われている。
連絡先の住所を弊社住所に類似させているが、住所が異なる。
問い合わせメールアドレスがフリーメールのドメインになっている。
説明文等に不自然な日本語が使われている。
複数のサイトから画像を寄せ集めしている。

トラブルに遭われた場合は、消費生活相談窓口や最寄りの警察署へご相談ください。
詐欺サイトとお客様間とのトラブルに関しまして、弊社は一切の責任を負いかねます。
お客様におかれましては、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

弊社の運営する公式サイトは下記のみとなります。

- ・ Amazon THE SIMPEX STORE
- ・ 楽天市場 Simpex ショップ
- ・ Yahoo!ショッピング Simpex ショップ
- ・ Base Simpex ショップ